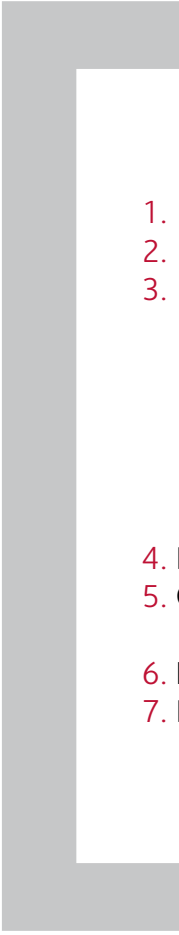


Instructivo para la Compra certificados electrónicos

Contenido

- 
1. Generalidades
 2. Ingreso al servicio
 3. Pasos para comprar certificados
 - Paso 1. Lea la información previa para verificar que el servicio se ajusta a sus necesidades
 - Paso 2. Busque y seleccione la empresa de la cual solicita el certificado
 - Paso 3. Digite la cantidad de certificados que desea comprar
 4. Digite los datos de quién realiza la compra
 5. Compre certificados de otra empresa o continúe para realizar el pago.
 6. Medios de pago
 7. Descargue los certificados comprados

Este instructivo lo guiará para que usted pueda comprar certificados electrónicos a continuación encontrará las recomendaciones generales:

- En este instructivo encontrará las instrucciones para comprar certificados electrónicos:
- Los campos obligatorios están marcados con (*) asterisco.
- Al correo registrado será enviado el link del cual puede descargar los certificados adquiridos en formato comprimido *.zip. Verifique que cuente con el software necesario para descomprimirlos y acceder a ellos.
- Para realizar el pago a través del portal, verifique con su banco que su cuenta esté inscrita para realizar este tipo de transacciones.
- Este servicio está desarrollado para una óptima visualización en los navegadores Internet Explorer 7 y 8, Mozilla 3.0, Google Chrome y Opera 9.5 ó superior. Adicionalmente, debe tener instalado Acrobat Reader. Si no lo tiene, instálelo [aquí](#).



The screenshot shows the homepage of the Cámara de Comercio de Bogotá. At the top, there is a navigation menu with links for 'Inicio', 'Contáctenos', 'Preguntas frecuentes', 'Sugerencias, quejas y felicitaciones', and 'English version'. Below this is a secondary menu with 'Servicios en línea' highlighted, and other options like 'Sobre la CCB', 'Gobierno Corporativo', 'Programa cultural', 'Servicio al Cliente', and 'Registro e ingreso al portal'. The main header features the CCB logo and a search bar. A callout box with a red border and a white background points to the 'Servicios en línea' menu item. The callout contains the text: '2. Ingrese al portal de la Cámara de Comercio de Bogotá www.ccb.org.co y haga clic en Servicios en Línea.' Below the callout, the website content includes a 'Registros públicos' section, a 'Viernes, 01 de junio de 2012' date indicator, and several promotional banners. One banner advertises 'Obtenga financiamiento y aproveche las oportunidades que le ofrece el Tratado de Libre Comercio (TLC) con EE.UU.' with a photo of people at a computer. Another banner promotes 'Asesoría virtual' with a photo of a customer service team. There are also buttons for 'Elecciones Junta Directiva y Revisor Fiscal 2012 - 2014' and 'Zona de Renovación de Matrícula mercantil'. A 'Calendario de Eventos' section shows a calendar for June 2012, with the 1st of June highlighted in a red box. A 'Lo más buscado' section lists popular search terms like 'Pasos para crear empresa' and 'Estado de trámites en registros públicos'. At the bottom, there are small icons for 'Soluciones financieras', 'Programa de innovación empresarial', 'Advertencia a matriculados', and 'Convocatoria artistas'.

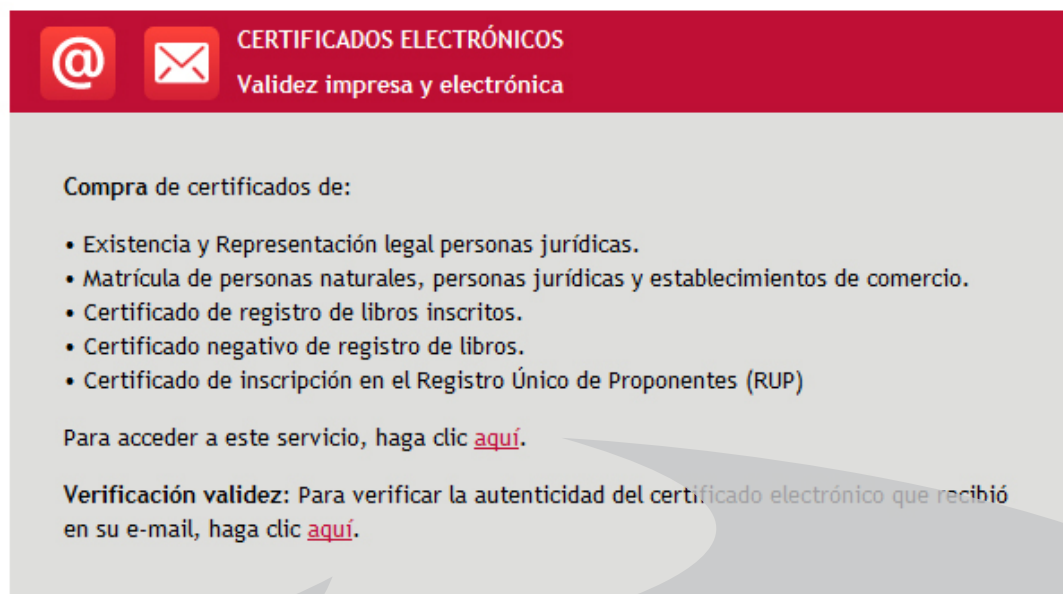
2. Ingrese al portal de la Cámara de Comercio de Bogotá www.ccb.org.co y haga clic en Servicios en Línea.

The screenshot displays the 'Servicios en Línea' (Online Services) interface. At the top, there is a navigation bar with 'Soporte y ayuda en Línea: | Línea de Respuesta Inmediata 3830330' and links for 'Chat', 'Llamada virtual', and 'Ayuda'. Below this, the interface is divided into three main sections: 'TRÁMITES' (Renovaciones, certificados e inscripciones), 'INFORMACIÓN' (Consultas y Trámites), and 'AYUDAS VIRTUALES' (Descargas e Instructivos). The 'TRÁMITES' section is expanded, showing a list of services. A red box highlights the option 'Certificados electrónicos (Nuevo)'. A callout box with the number '2' points to this option, containing the text: '2. Ingrese a Certificados electrónicos, a través del menú Trámites.' Other options in the 'TRÁMITES' list include 'Solicitud clave para servicios virtuales', 'Renovación matrícula mercantil', 'Calculadora valor renovación matrícula', 'Recursos administrativos y/o revocatoria directa (Nuevo)', 'Registro Único de Proponentes (RUP)', 'Pago cuota afiliación Círculo de Afiliados CCB', 'Revisión virtual de actas', and 'Devolución pago progresivo matrícula mercantil'. The 'INFORMACIÓN' section lists 'CONSULTAS' such as 'Nombres de empresas activas en el registro mercantil (homonimia)', 'Actividad económica (Código CIIU)', 'Marca ante Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)', 'Inscripciones de documentos en los libros del Registro Mercantil', 'Bases de datos e información empresarial en línea', and 'Procedimientos y trámites ante la CCB'. The 'AYUDAS VIRTUALES' section includes 'DESCARGAS' (formularios prediligenciados, formularios en versión *.pdf, base de datos Círculo Afiliados CCB) and 'INSTRUCTIVOS' (Paso a paso para crear empresa, Instructivos trámites virtuales CCB). At the bottom right, there is an 'APRENDIZAJE e-learning' section with 'Campus virtual CCB'.

Certificados electrónicos

La Cámara de Comercio de Bogotá (CCB) pone a su disposición este nuevo servicio que le permite comprar certificados electrónicos y verificar su autenticidad con total seguridad y validez jurídica.

Elija el servicio que se ajuste a su necesidad:



@ **✉** **CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS**
Validez impresa y electrónica

Compra de certificados de:

- Existencia y Representación legal personas jurídicas.
- Matrícula de personas naturales, personas jurídicas y establecimientos de comercio.
- Certificado de registro de libros inscritos.
- Certificado negativo de registro de libros.
- Certificado de inscripción en el Registro Único de Proponentes (RUP)

Para acceder a este servicio, haga clic [aquí](#).

Verificación validez: Para verificar la autenticidad del certificado electrónico que recibió en su e-mail, haga clic [aquí](#).

3. Compruebe la autenticidad de la información contenida en los certificados expedidos a través de este servicio.

3. Desde ahora, usted podrá comprar certificados de:

- Existencia y Representación legal personas jurídicas.
- Matrícula de personas naturales, personas jurídicas y establecimientos de comercio.
- Certificado de registro de libros inscritos.
- Certificado negativo de registro de libros.
- Certificado de inscripción en el Registro Único de Proponentes (RUP)

a través de este nuevo servicio virtual que la Cámara de Comercio de Bogotá pone a su disposición.

3. Paso 1. Lea la información previa para verificar que el servicio se ajusta a sus necesidades

Compra certificados electrónicos

La Cámara de Comercio de Bogotá le brinda con total seguridad y validez jurídica según lo dispuesto en la [ley 527 de 1999](#), la compra de certificados de:

- Existencia y Representación legal personas jurídicas.
- Matrícula de personas naturales, personas jurídicas y establecimientos de comercio.
- Certificado de registro de libros inscritos.
- Certificado negativo de registro de libros.
- Certificado de Inscripción en el Registro Único de Proponentes (RUP).

Beneficios:

- Facilidad, ahorro en costos de desplazamientos e inmediatez en la compra y utilización de los certificados desde cualquier lugar y hora.
- Usted puede adquirir la cantidad de certificados que necesite y pagarlos a través de este portal con tarjetas de crédito, débito electrónico a su cuenta de ahorros o corriente (vía PSE) o en bancos autorizados ([ver medios de pago](#)). En nuestras sedes no se recibe este pago.

➔ Pasos requeridos para adelantar la solicitud

- Acepte los términos y condiciones de uso del servicio.
- Busque la persona natural, persona jurídica o establecimiento de comercio del cual necesita el certificado.
- Seleccione la persona natural, persona jurídica o establecimiento de comercio, del cual necesita el certificado.
- Indique la cantidad y el tipo de certificados.
- Ingrese los datos de quien realiza la compra.
- Realice el pago: a través de nuestro portal con tarjeta débito o crédito ([ver medios de pago](#)) o si lo prefiere, puede imprimir la orden que llegará a su correo y pague en Bancos: Davivienda, Colpatria, Santander, AV Villas y Banco de Occidente.
- Aprobado el pago, recibirá un segundo correo, en el que se le indicará el link para descargar los certificados solicitados.

Términos y condiciones del servicio

Los términos y condiciones tienen carácter obligatorio y vinculante, por lo que cualquier usuario que decida utilizar los servicios de “recursos administrativos y/o las solicitudes de revocatoria directa”, acepta su contenido y se obliga a cumplirlos.

Por lo anterior, el usuario solicitante se obliga a ejecutar a cabalidad todas las instrucciones dispuestas a lo largo del trámite. El seguimiento de las instrucciones garantiza la adecuada prestación del servicio.

Cualquier persona que utilice el sitio o los servicios se sujetará a los presentes términos y a todas las políticas y principios aplicables por la Cámara de Comercio de Bogotá y sus filiales virtuales.

La Cámara de Comercio de Bogotá se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido del sitio o de los presentes términos y condiciones, por lo que se sugiere a los usuarios consultar periódicamente el contenido de estos términos y condiciones así como del sitio, a fin de enterarse de dichas modificaciones, las cuales le serán aplicables.

No acepto condiciones de uso

Acepto condiciones de uso

3. Consulte los pasos y los términos y condiciones del servicio. Haga clic en Acepto condiciones de uso para continuar.

3. Paso 2. Busque y seleccione la empresa de la cual solicita el certificado

➔ A continuación usted encontrará los **cuatro criterios de búsqueda** asociados al servicio, seleccione solo una de las cuatro alternativas de búsqueda. Una vez digitada la información haga clic en el botón Buscar.

Identificación

Seleccione el tipo de identificación y digite posteriormente el número asociado sin puntos ni guiones:

Clase de identificación:

Número de identificación:

Nombre o razón social

Digite el nombre o razón social, sin caracteres especiales

Palabra clave

Digite una palabra para su búsqueda. Si desea buscar más de una palabra, haga clic en el botón 'Agregar palabra clave':

Matrícula Mercantil o Inscripción de Entidad sin ánimo de lucro (ESAL)

Seleccione el tipo de registro:

Persona natural, sociedad civil o comercial, establecimientos de comercio, ESAL

Proponente

Digite el número de registro o inscripción:

3. Haga clic en el botón buscar, ubicado frente al campo diligenciado.

3. Paso 2. Busque y seleccione la empresa de la cual solicita el certificado

Resultados de búsqueda		
Matrícula mercantil	Nombre o razón social	Organización jurídica
<u>00001525</u>	<u>IBM DE COLOMBIA CIA SCA PERO PODRA UTILIZAR IGULAMENTE LA SIGLA IBM DE CO</u>	SOCIEDAD EN COMANDITA POR ACCIONES

Nueva búsqueda

3. Haga clic sobre el nombre o razón social, o sobre el número de matrícula mercantil afectado en la compra de certificados electrónicos

3. Paso 3. Digite la cantidad de certificados que desea comprar

3. Este listado corresponde a los certificados que expiden la Cámara de Comercio de Bogotá para la empresa seleccionada, digite la cantidad que necesita de cada uno de ellos.

Nombre ó razón social: SA DE COLOMBIA CIA SCA PERU PERU UTILIZAR SOLOAMENTE LA SIGLA SA DE CO

Matrícula: 0000000

Inscripción proponente: 0000000

Tipo de organización: SOCIEDAD EN COMANDITA POR ACCIONES

Indique el tipo y número de certificados que necesita le sean expedidos

Cantidad	Detalle certificados solicitados
<input type="text" value="0"/>	MATRICULA MERCANTIL
<input type="text" value="0"/>	EXISTENCIA Y REPERESNTACION LEGAL O INSCRIPCION DE DOCUMENTOS REGISTRO MER
<input type="text" value="0"/>	LIBROS DE COMERCIO
<input type="text" value="0"/>	INSCRIPCION, CLASIFICACION Y CALIFICACION (PROPONENTES)

Realizar una nueva búsqueda

Continuar

3. Si desea buscar otra empresa, haga clic aquí. Tenga en cuenta que la búsqueda no será guardada.

4. Digite los datos de quién realiza la compra

➔ Para generar la orden de compra digite su número de identificación, haga clic en validar información y a continuación digite la información solicitada.

La información marcada con (*) es obligatoria

Digite el número de identificación sin puntos ni guiones:

*Tipo identificación:

Cédula de ciudadanía ▼

*Número de identificación:

Validar número de identificación

4. Seleccione el tipo de identificación, digite el número y haga clic en validar identificación. Esta validación traerá la información asociada al número digitado, almacenada en la Cámara de Comercio de Bogotá.

4. Ingrese los datos de quien realiza la compra

➔ Digite la información solicitada, los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios, si sus nombres y apellidos aparecen en el campo nombre / razón social, por favor sepárelos y ubíquelos en el campo correspondiente.

***Primer nombre / razón social:**

Segundo nombre:

***Primer apellido:**

Segundo apellido:

Teléfono:

Digite el correo electrónico de quién realiza la compra y al cual serán enviados los certificados.

***E-mail:**

***Reescriba el e-mail:**

***Dirección de notificación:**

***País:**

***Ciudad / Provincia:**

4. Digite la información solicitada. Los campos marcados con (*) son obligatorios. Haga clic en continuar

Cambiar comprador

Realizar una nueva búsqueda

Continuar

5. Compre certificados de otra empresa o continúe para realizar el pago

➔ Verifique que los datos estén correctos antes de realizar el pago.

Nombre ó razón social:	INSA CONTABILIDAD SA
E-mail:	insas@insas.com.ec
Tipo identificación:	Cédula de ciudadanía
Número de identificación:	123456789

5. Haga clic en este botón para comprar certificados de otra empresa, el sistema guardará los datos de los ya solicitados.

Puede repetir esta operación para cuantas empresas necesite.

Información compra

Detalle certificados		
Cantidad	Detalle certificados solicitados	Valor
2	CERTIFICADO DE MATRICULA MERCANTIL Mat (00001525)	\$4,000.00 Borrar - Modificar
▶ Total		\$4,000.00

Comprar más certificados

Continuar generar orden de compra para pago

5. Haga clic para continuar y generar orden de compra para pago

Bancos que reciben este pago:

Consulte [aquí](#) los bancos en los que puede realizar este pago.

El pago que usted realiza a través de esta página será validado y aprobado por su banco, al mail registrado será enviado un mensaje en el cual le informamos la aprobación o rechazo del pago.

Número de solicitud:	0000980916
Fecha generación orden:	7/24/2012 10:56:56 AM
Estado de la orden:	En proceso
Forma de pago:	
Valor orden:	\$12,000.00
Fecha máxima pago:	31 de diciembre, 2012



(415)7709998015722(8020)0000980916(3900)00012000(96)20120724

Facturar a nombre de:

Número de solicitud:	0000980916
Nombre o razón social:	VELANDIA MORALES CAROLINA
Apellido o sigla:	velandia
Identificación:	52080174
E-Mail:	disenoweb1@ccb.org.co
Dirección:	TRV 44 NO. 99-26
Ciudad:	BOGOTA D.C.
País:	COLOMBIA
Teléfono:	6177839



(415)7709998015722(8020)0000980916(3900)00012000(96)20120724

Facturar orden de compra:

Servicio	Cantidad	Precio unitario	Precio total
CERTIFICADO DE MATRICULA MERCANTIL Mat (01406491)	2	\$2,000.00	\$4,000.00
CERTIFICADOS ESPECIALES REGISTRO MERCANTIL Mat (01406491)	2	\$4,000.00	\$8,000.00
▶ Subtotal			\$12,000.00
▶ Total			\$12,000.00

6. Haga clic aquí para seleccionar el medio de pago de su preferencia

6. En este lugar aparece el valor total de los certificados solicitados (incluye IVA)

Imprimir orden de compra

Elegir medio de pago



Ir a la aplicación

Bancos que reciben este pago:

Consulte [aquí](#) los bancos en los que puede realizar este pago.

El pago que usted realiza a través de esta página será validado y aprobado por su banco, al mail registrado será enviado un mensaje en el cual le informamos la aprobación o rechazo del pago.

6. Seleccione el tipo de pago que se acomode a sus necesidades

Medios de pago

**Débito a Cuenta de Ahorros
ó Corriente**



[Obtenga más información acerca del pago con débito a su cuenta de ahorros o corriente](#)

Tarjeta de crédito

VISA



Diners Club
International

Credencial
Tarjeta de crédito

[Obtenga más información acerca del pago con tarjeta de crédito](#)

Pago en Bancos

DAVIVIENDA

COLPATRIA
MULTIBANCA

Banco de Occidente
Credencial

Banco
Santander

Banco AV Villas

BANCO
GNB SUDAMERS

Banco de Bogotá
Un Banco hecho entre dos

[Obtenga más información acerca del pago con tarjeta de crédito](#)



Ir a la aplicación



**Cámara
de Comercio
de Bogotá**

Fuerza empresarial para la prosperidad de Bogotá y la Región

Notificación descarga Certificado Electrónico

Servicios en Línea - Cámara de Comercio de Bogotá

La Cámara de Comercio de Bogotá le hace entrega de la dirección web, donde usted obtendrá el paquete de Certificado Electrónico, el cual será descargado en formato .ZIP, para lo cual, la estación desde donde se descargará debe tener conexión a Internet:

Orden de compra No : 0000979725

Solicitante : VELANDIA MORALES CAROLINA Velandia

Para descargar el paquete de certificados electrónicos de clic en el siguiente enlace:

Nota: Recuerde que esta descarga se podrá hacer por una sola vez. Una vez realizada, usted podrá guardar el archivo en su equipo e imprimir los certificados

<http://appdesa/CCBCertificadoselectronicos/Forms/DescargarCertificados.aspx?vcr=OTIv>

Cualquier inconveniente con la utilización de sus certificados Electrónicos, debe comunicarla al teléfono: 3830330.

Gracias por visitar y utilizar los **Servicios en Línea de la Cámara de Comercio de Bogotá**

Atentamente,

Administrador Tienda Empresarial

E-mail: tiendavirtual@ccb.org.co

Visítenos en: www.ccb.org.co

La información contenida en este correo electrónico y la información contenida en cualquier documento adherido al mismo, está dirigida sólo al uso personal de los destinatarios y puede tratarse de una comunicación abogado-cliente la cual es privilegiada y estrictamente confidencial. Si usted no es el destinatario depositario o un agente o apoderado responsable por entregarlo al destinatario, sea notificado de que ha recibido este documento por error y que cualquier revisión, diseminación, distribución o copia de este mensaje está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido esta comunicación por error, por favor responda a este correo electrónico inmediatamente, informándonos de este error y borre el mensaje de su carpeta de entrada y destruya cualquier copia que haya sido salvada o impresa.

Cámara de Comercio de Bogotá © Todos los Derechos Reservados

7. Al correo registrado será enviado el link del cual puede descargar los certificados adquiridos en formato comprimido *.zip. Verifique que cuente con el software necesario para descomprimirlos y acceder a ellos.



Ir a la aplicación

Cámara de Comercio de Bogotá

Registros públicos | Solución de controversias | Servicios empresariales | Competitividad y valor compartido | Gobernanza y conocimiento empresarial

Consulte información para: Empresarios | Círculo de Afiliados CCB | Inversionistas | Ciudadanos | Proveedores - Contratistas | Sala de prensa virtual

Síguenos en: | RSS

Servicios en Línea

Soporte y ayuda en Línea: | Línea de Respuesta Inmediata 3830330 Chat Llamada virtual Ayuda

Consulte

- > Instructivos y Ayudas
- > Solicite su Clave de Servicios en Línea CCB
- > Ver Órdenes de Compra
- > Consulta de Formularios
- > Consulta del Estado de su Trámite

Soporte y ayuda en línea

- > Línea de Respuesta Inmediata 3830330
- > Chat
- > Llamada virtual

Compra certificados electrónicos

Descarga de certificados

Por favor haga clic sobre el vínculo para descargar el certificado(s).

Nota:
Recuerde que la descarga del certificado se podrá hacer por una sola vez. Una vez realizada, usted podrá guardar el archivo en su equipo e imprimir los certificados.

[Descargar certificados](#)

7. Haga clic en el botón descargar certificados, usted podrá guardar el archivo en su equipo para imprimir o enviar vía mail los certificados.