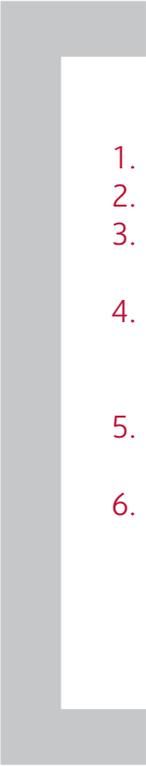


Instructivo de verificación validez certificados electrónicos

Contenido

- 
1. Generalidades
 2. Ingreso al servicio
 3. Lea la información previa para validar la autenticidad del certificado electrónico que recibió
 4. Busque el código de verificación que se encuentra en la última página del certificado que recibió (impreso o vía e-mail).
 5. Ingrese el código de verificación contenido en el certificado.
 6. Verifique la validez y compare la información del certificado descargando directamente de la base de datos de la CCB el certificado original.

Este instructivo lo guiará para que usted pueda verificar la validez de certificados electrónicos a continuación encontrará las recomendaciones generales:

- Los campos obligatorios están marcados con (*) asterisco.
- Este servicio está desarrollado para una óptima visualización en los navegadores Internet Explorer 7 y 8, Mozilla 3.0, Google Chrome y Opera 9.5 ó superior. Adicionalmente, debe tener instalado Acrobat Reader. Si no lo tiene instálelo [aquí](#)
- Para mayor información y soporte en el proceso, ingrese al [chat](#), acceda al servicio de [llamada virtual](#) o comuníquese con nuestra Línea de Respuesta Inmediata: 383 0330

The screenshot shows the homepage of the Cámara de Comercio de Bogotá. At the top, there is a navigation menu with links: Inicio, Contáctenos, Preguntas frecuentes, Sugerencias, quejas y felicitaciones, and English version. Below this is a secondary menu with: Servicios en línea (highlighted), Sobre la CCB, Gobierno Corporativo, Programa cultural, Servicio al Cliente, and Registro e ingreso al portal. The main header features the CCB logo and a search bar with the text 'Buscar en nuestra red de portales' and a 'Buscar' button. A central banner reads 'Registros públicos | Soluciones empresariales | Competitividad y valor compartido | Gobernanza y conocimiento empresarial'. Below the banner are links for 'Consulte información para:', 'Empresas', 'Ciudadanos', 'Proveedores - Contratistas', and 'Sala de prensa virtual'. A date indicator shows 'Viernes, 01 de junio de 2012'. A callout box with a red border and white background contains the text: '2. Ingrese al portal de la Cámara de Comercio de Bogotá www.ccb.org.co y haga clic en Servicios en Línea.' Below the callout, there are several content blocks: 'Obtenga financiamiento y aproveche el TLC con los Estados Unidos' with an image of people at a computer; 'Acceda a nuestro servicio gratuito de Asesoría virtual' with an image of a call center; 'Elecciones Junta Directiva y Revisor Fiscal 2012 - 2014'; 'Zona de Renovación de Matrícula mercantil'; 'Calendario de Eventos' showing a calendar for June 2012 with the 1st highlighted; and 'Lo más buscado' with a list of search terms: 'Pasos para crear empresa', 'Estado de trámites en registros públicos', 'Registro mercantil', 'Registro Único de Proponentes', 'Tarifas registros públicos', and 'Renovación matrícula mercantil'. At the bottom left, there are four small promotional boxes: 'Soluciones financieras', 'Programa de innovación empresarial', 'Advertencia a matriculados', and 'Convocatoria artistas'.

Servicios en Línea

Soporte y ayuda en Línea: | Línea de Respuesta Inmediata 3830330

Chat Llamada virtual Ayuda

TRÁMITES

Renovaciones, certificados e inscripciones

- Solicitud clave para servicios virtuales
- Renovación matrícula mercantil
- Calculadora valor renovación matrícula
- **Certificados electrónicos (Nuevo)**
- Recursos administrativos y/o revocatoria directa (Nuevo)
- Registro Único de Proponentes (RUP)
- Pago cuota afiliación Círculo de Afiliados CCB
- Revisión virtual de actas
- Devolución pago progresivo matrícula mercantil

ESTADO DE TRÁMITES

- De registros públicos
- Ver órdenes de compra (trámites realizados por Internet)
- Ver Formularios de renovación por Internet
- Listado documentos radicados

INFORMACIÓN

Consultas y Trámites

CONSULTAS

- Nombres de empresas activas en el registro mercantil (homonimia)
- Actividad económica (Código CIUU)
- Marca ante Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)
- Inscripciones de documentos en los libros del Registro Mercantil
- Bases de datos e información empresarial en línea
- Procedimientos y trámites ante la CCB (Vademécum registros)
- Biblioteca de Derecho Societario y Registral
- Biblioteca CCB - Catálogo en línea
- Consulta listado de peritos

AYUDAS VIRTUALES

Descargas e Instructivos

DESCARGAS

- Descarga de formularios prediligenciados para renovación
- Formularios para trámites en versión *.pdf
- Descarga gratuita base de datos Círculo Afiliados CCB

INSTRUCTIVOS

- Paso a paso para crear empresa
- Instructivos trámites virtuales CCB

APRENDIZAJE

e-learning

- Campus virtual CCB

2. Haga clic a través de la opción Servicios en Línea/Trámites/Certificados electrónicos

Certificados electrónicos

La Cámara de Comercio de Bogotá (CCB) pone a su disposición este nuevo servicio que le permite comprar certificados electrónicos y verificar su autenticidad con total seguridad y validez jurídica.

Elija el servicio que se ajuste a su necesidad:

**CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS**
Validez impresa y electrónica

Compra de certificados de:

- Existencia y Representación legal personas jurídicas.
- Matrícula de personas naturales, personas jurídicas y establecimientos de comercio.
- Certificado de registro de libros inscritos.
- Certificado negativo de registro de libros.
- Certificado de inscripción en el Registro Único de Proponentes (RUP)

Para acceder a este servicio, haga clic [aquí](#).

Verificación validez: Para verificar la autenticidad del certificado electrónico que recibió en su e-mail, haga clic [aquí](#).

**CERTIFICADOS DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL**
Validez electrónica 

2. Haga clic [aquí](#) para verificar la autenticidad del certificado electrónico que recibió en su e-mail

Consumo, verificación y expedición de Certificados de Existencia y Representación Legal: Utilice los pines adquiridos previamente, haciendo clic [aquí](#).

3. Lea la información previa para validar la autenticidad del certificado electrónico que recibió

Verificación validez certificados electrónicos

Aquí podrá validar la autenticidad del certificado electrónico que recibió. Recuerde que este certificado es idéntico al que entrega la Cámara de Comercio de Bogotá (CCB) en sus sedes.

Nota: La CCB garantiza la seguridad jurídica y técnica de este certificado, según lo dispuesto en la [ley 527 de 1999](#).

Tenga en cuenta:

- Esta verificación de validez la puede realizar una única vez.
- Queda bajo su responsabilidad la descarga, verificación, validación y constatación de que la información contenida en el certificado corresponde al certificado expedido por la Cámara de Comercio de Bogotá.
- Los certificados electrónicos están desarrollados para una óptima visualización en los navegadores Internet Explorer 7 y 8, Mozilla 3.0, Google Chrome y Opera 9.5 ó superior. Adicionalmente, debe tener instalado el

Pasos requeridos para adelantar la solicitud

- Busque el código de verificación que se encuentra en la última página del certificado que recibió (impreso o vía e-mail). Ver ejemplo
- Ingrese el código de verificación contenido en el certificado.
- Verifique la validez y compare la información del certificado descargando directamente de la base de datos de la CCB el certificado original.



Antes de iniciar el trámite, lea esta información para verificar que el servicio se ajusta a sus necesidades y que cumple con los requisitos para llevarlo a cabo exitosamente.

Términos y condiciones del servicio

Los términos y condiciones tienen carácter obligatorio y vinculante, por lo que cualquier usuario que decida utilizar los servicios de “recursos administrativos y/o las solicitudes de revocatoria directa”, acepta su contenido y se obliga a cumplirlos.

Por lo anterior, el usuario solicitante se obliga a ejecutar a cabalidad todas las instrucciones dispuestas a lo largo del trámite. El seguimiento de las instrucciones garantiza la adecuada prestación del servicio.

Cualquier persona que utilice el sitio o los servicios se sujetará a los presentes términos y a todas las políticas y principios aplicables por la Cámara de Comercio de Bogotá virtuales.

La Cámara de Comercio de Bogotá se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido del sitio o de los presentes términos y condiciones, por lo que se sugiere a los usuarios consultar periódicamente el contenido de estos términos y condiciones así como del sitio, a fin de enterarse de dichas modificaciones, las cuales le serán aplicables.

3. Consulte los pasos y los términos y condiciones del servicio. Haga clic en Acepto condiciones de uso para continuar.

4. Código de verificación que se encuentra en la última página del certificado que recibió (impreso o vía e-mail).

➔ Busque el código de verificación que se encuentra en la última página del certificado que recibió (impreso o vía e-mail).



5. Ingrese el código de verificación contenido en el certificado.

➔ Una vez ingrese el código de verificación y de clic en verificar, se deshabilitará esta opción. Recuerde esta verificación solo la puede realizar una vez.

*Ingrese el código de verificación:

Regresar

Verificar

Ingrese el código de verificación que recibio via e-mail o en su certificado impreso y haga clic en verificar

6. Verifique la validez y compare la información del certificado descargando directamente de la base de datos de la CCB el certificado original.

Instructivo de Verificación validez certificados electrónicos

The screenshot shows the website of the Cámara de Comercio de Bogotá. At the top, there is a navigation bar with links: 'Servicios en línea', 'Sobre la CCB', 'Gobierno Corporativo', 'Programa cultural', 'Servicio al Cliente', and 'Registro e ingreso al portal'. Below this is the logo of the Cámara de Comercio de Bogotá. A secondary navigation bar contains: 'Registros públicos', 'Solución de controversias', 'Servicios empresariales', 'Competitividad y valor compartido', and 'Gobernanza y conocimiento empresarial'. A third bar allows users to 'Consulte información para:' with options for 'Empresarios', 'Círculo de Afiliados CCB', 'Inversionistas', 'Ciudadanos', 'Proveedores - Contratistas', and 'Sala de prensa virtual'. Social media icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, and RSS are also present.

The main content area is titled 'Servicios en Línea' and includes a support section: 'Soporte y ayuda en Línea: | Línea de Respuesta Inmediata 3830330' with links for 'Chat', 'Llamada virtual', and 'Ayuda'. On the left, a 'Consulte' sidebar lists: 'Instructivos y Ayudas', 'Solicite su Clave de Servicios en Línea CCB', 'Ver Órdenes de Compra', 'Consulta de Formularios', and 'Consulta del Estado de su Trámite'. Below this is another support section: 'Soporte y ayuda en línea' with links for 'Línea de Respuesta Inmediata 3830330', 'Chat', and 'Llamada virtual'.

The main content area features the heading 'Compra certificados electrónicos' and a sub-heading 'Descarga de certificados'. Below this, a text box says: 'Por favor haga clic sobre el vinculo para descargar el archivo Zip con el (los) certificado(s) se'. A red button with a download icon and the text 'Descargar Certificados' is visible.

A red callout box on the right contains the text: '6. Haga clic en descargar, recuerde que solo lo puede hacer una vez, realizado ese paso podrá guardarlo en su equipo e imprimir certificados'.