

### **Términos y condiciones de uso Solicitud y pago de Certificados Especiales**

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO EMITIDOS POR LA CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ, EN ADELANTE CCB, TIENEN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, POR LO QUE CUALQUIER PERSONA, EN ADELANTE USUARIO, QUE DECIDA UTILIZAR EL SERVICIO DE CERTIFICADOS ESPECIALES MÓDULO “SOLICITUD”, ACEPTA DESDE AHORA SU CONTENIDO Y SE OBLIGA A CUMPLIR Y ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DESCRITOS A CONTINUACIÓN:

Estos términos y condiciones aplican únicamente para la solicitud y compra de los certificados: (i) textuales, (iii) históricos y (iv) negativos, que tienen su inscripción o matrícula dentro de la jurisdicción de la ccb. En adelante y para los términos de este documento se mencionará como certificados especiales, para identificar a todos los certificados que hacen parte de estos términos y condiciones.

El usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos términos y condiciones, antes de iniciar el trámite o servicio de Solicitud y Pago. La CCB se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido de los términos y condiciones o la estructura del servicio. Los términos y condiciones que regulan la actuación del usuario serán los que se encuentren vigentes y debidamente publicados en el sitio web, al momento de emitir su aceptación para acceder al aplicativo.

Si en cualquier momento el usuario no estuviera de acuerdo total o parcialmente con estos términos y condiciones de uso, deberá abstenerse inmediatamente de usar el aplicativo en cualquiera de sus partes o secciones. En consecuencia, cualquier uso del aplicativo se presumirá hecha por el usuario bajo su total responsabilidad.

En lo no previsto en los presentes términos y condiciones, las actuaciones de la Cámara de Comercio de Bogotá y las del Usuario se regirán por las normas correspondientes establecidas en el Código de Comercio, el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, Ley 1581 de 2012, Ley 527 de 1999 y demás normas complementarias o relacionadas que sean pertinentes.

**Términos y condiciones de navegación del sitio web <http://www.ccb.org.co/>**

Adicional a lo contenido en este documento, el Usuario declara haber leído, entendido y aceptado los términos y condiciones generales de uso del sitio web de la CCB (<http://www.ccb.org.co/>) <https://www.ccb.org.co/terminos-y-condiciones>

#### **Tareas para culminación de procesos virtuales:**

Debe seleccionar el servicio al cual desea acceder y seguir el paso a paso señalado en la página web o en la aplicación de la CCB, en particular para la inclusión de la información necesaria, adjuntar los documentos

que correspondan según el servicio y dar cumplimiento a otras obligaciones que pueda establecer la ley y cada caso particular.

A través de este servicio se pueden solicitar y comprar los siguientes tipos de certificados:

- **Certificados Históricos:** son aquellos en los que consta la información histórica que ha registrado un matriculado o inscrito en la CCB según los soportes documentales que reposan en nuestros archivos. Estos se expiden a solicitud del interesado.
- **Certificados Textuales:** son aquellos a través de los cuales la CCB produce copias auténticas de los actos, contratos y documentos sujetos a registro que constan en sus archivos. Con ellos, la cámara de comercio da fe de la existencia y de los contenidos de este tipo de archivos.
- **Certificados Negativos:** son aquellos que certifican que la información relacionada con el Registro Mercantil del comerciante o de una persona específica NO se encuentra inscrita en la CCB.

Los Certificados Históricos, textuales y Negativos también denominados certificados especiales contienen un código de verificación que es único por cada certificado y que se encuentra relacionado en la parte superior del documento, el cual podrá ser consultado por una sola vez, a través del módulo de Verificación de Certificados, por parte del destinatario del certificado, con el fin de que pueda verificar su autenticidad.

En el caso de los Certificados Textuales, el usuario podrá solicitarlos en nuestro portal web, pero deberá acercarse si así lo indicó en la solicitud a la sede seleccionada dentro del aplicativo para reclamar los que haya solicitado, de lo contrario serán enviados al correo indicado en el mismo documento.

### **Acceso al Servicio**

El acceso para realizar una solicitud o verificación de certificados especiales debe hacerse únicamente a través del enlace Trámites y Consultas de la Cámara de Comercio de Bogotá ubicada en nuestro portal web: <http://www.ccb.org.co/>.

Si el usuario no cuenta con una Clave Virtual puede crearla en el siguiente enlace:

<https://linea.ccb.org.co/clavevirtual/portalconsulta/default.aspx>

El Usuario se compromete a suministrar toda la información que se solicite únicamente dentro del aplicativo dispuesto por la CCB para este servicio. Esta Cámara de Comercio no se hace responsable por la información suministrada en los enlaces o hipervínculos de terceras personas.

La Cámara de Comercio de Bogotá se reserva el derecho a negar o retirar el acceso al servicio a cualquier Usuario por cualquier motivo y/o a los contenidos de este en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, por iniciativa propia o a petición de cualquier persona, incluyendo sin limitación alguna a aquellos

Usuarios que den un uso indebido a este Servicio, así como a los Usuarios que incumplan total o parcialmente estos Términos y Condiciones de Uso.

### **Uso del servicio**

Al ingresar al portal <http://www.ccb.org.co/>, y específicamente a este aplicativo, el Usuario acepta y se compromete expresamente a hacer un uso correcto del sitio en que está navegando y para ello deberá leer, entender, aceptar, aplicar y seguir todas las instrucciones, condiciones y requisitos

de uso técnico, jurídico y operativo expuestos dentro del mismo, actuación que garantiza la adecuada prestación del servicio.

El Usuario se compromete a acatar las instrucciones impartidas por la CCB para la prestación de este servicio, así como las impartidas por el personal autorizado por ésta (de acuerdo con la información contenida dentro del aplicativo), en referencia a cualquier mecanismo o procedimiento establecido para usar correctamente el aplicativo y sus contenidos.

Es responsabilidad del Usuario mantener una conducta apropiada al navegar en este aplicativo, so pena de ser acreedor a sanciones que limiten su acceso.

### **Veracidad de los datos**

Los datos introducidos por el Usuario en todos y cada uno de los formularios o campos exigidos en este servicio deberán ser veraces, íntegros y corresponder al código de verificación que se encuentra al final del certificado electrónico descargado. El Usuario se compromete a seguir las instrucciones indicadas en el aplicativo para la verificación de la validez de los certificados electrónicos.

El Usuario garantiza que la información suministrada es cierta y veraz y se obliga a informar a la CCB, cualquier modificación al respecto. Además, el Usuario asume la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar, como consecuencia de entregar o aportar información falsa, incompleta o inexacta.

El usuario entiende y acepta que de conformidad con el artículo 38 del Código de Comercio: “La falsedad en los datos que se suministren al registro mercantil será sancionada conforme al Código Penal. La respectiva cámara de comercio estará obligada a formular denuncia ante el juez competente.”

El Usuario garantiza que la información suministrada es cierta y veraz. Además, el usuario asume la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar, como consecuencia de entregar o aportar información falsa, incompleta o inexacta.

### **Manejo de la Información requerida en el servicio**

El servicio maneja dos tipos de datos:

– Información con destino a los registros públicos: Es aquella requerida y exigida por la ley para el cumplimiento de la función pública de la administración de los registros públicos, que han sido delegados por el Estado en la legislación colombiana. La naturaleza de estos datos es pública, y por ende, una vez se encuentren inscritos en el registro público que administra la Cámara de Comercio de Bogotá, recibirán el tratamiento establecido para los mismos en el Código de Comercio, la Ley 1266 de 2008 y Ley 1581 de 2012.

Conforme a lo anterior, los documentos que no generen anotación en los registros públicos, y debido a que su naturaleza es de carácter privado, no serán reproducidos ni de consulta para el público en general. Esta información será almacenada durante el tiempo que tenga vigencia el

servicio y después de que el mismo sea rechazado por la no culminación, siendo eliminados a los 5 años, de conformidad con las tablas de retención documental de la entidad, en cumplimiento del Acuerdo 005 del 20 de junio de 2018 del Archivo General de la Nación.

– Datos de prestación del servicio: relacionados a datos privados y/o personales recopilados para la localización de usuarios (que se requiera para la atención de la solicitud radicada), facturación electrónica y pago de las tasas contributivas establecidas para la prestación del servicio. La naturaleza de estos datos personales puede ser privada o semiprivada, y serán tratados de conformidad con lo establecido en la Ley 1266 de 2008 y Ley 1581 de 2012.

La CCB se compromete a no ceder, vender, ni compartir los datos obtenidos para la prestación del servicio (datos personales privados o semiprivados) con terceros sin la aprobación expresa de su titular. Las filiales de la CCB no se considerarán terceros para estos efectos, siempre y cuando se mantengan los estándares de seguridad, confidencialidad, administración y uso exclusivo. Así mismo, la CCB podrá corregir o rectificar datos que resulten inexactos, incompletos o erróneos, teniendo en cuenta el cruce de información con las bases de datos de las autoridades competentes (Artículos 3 y 45 del Código Contencioso Administrativo Ley 1437 de 2011).

La CCB ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas, jurídicas y organizacionales necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados

### **Tiempos de Respuesta**

El tiempo en que se atenderá su solicitud es el establecido en el portal web de la CCB, en el enlace denominado Tiempos de respuesta para los servicios de registros públicos:

<https://www.ccb.org.co/servicios-registrales/registros/tiempos-de-respuesta-para-los-servicios-de-registros-publicos>

### **Pago de la tasa contributiva establecida por la ley para la prestación del servicio**

El usuario deberá leer las reglas y condiciones informadas en cada uno de los medios de pago que el aplicativo haya dispuesto para tal fin.

El usuario deberá seleccionar únicamente los medios de pago que la CCB haya autorizado para el servicio que está navegando, información que estará activa dentro del aplicativo del servicio y en la orden de pago enviada al correo electrónico.

En caso de que el usuario utilice un medio de pago que no esté autorizado para pagar el trámite, la CCB entenderá que el usuario no realizó el pago y por tanto, se ha desistido del mismo.

Al realizar el pago a través del medio autorizado seleccionado por el usuario, éste manifiesta aceptar los términos, tiempos y condiciones informados dentro del aplicativo.

Una vez recibido y reportado el pago por la entidad bancaria, se procederá a generar número de radicado para la gestión y/o elaboración del certificado solicitado.

Es de tener en cuenta, que las vigencias de las órdenes de pago generadas por la Cámara de Comercio de Bogotá, para los servicios a través del canal virtual, todo servicio pendiente de pago deberá ser cancelado hasta antes del 31 de diciembre del año a las 11:59 AM, del año en que se liquidó el servicio.

### **Política de protección de datos personales**

Adicional a lo contenido en este documento, el Usuario declara haber leído, entendido y aceptado la política de protección de datos personales de la Cámara de Comercio de Bogotá. Contendida en el siguiente enlace: <https://www.ccb.org.co/Proteccion-de-datos-personales>

### **Exclusión de responsabilidad**

La Cámara de Comercio de Bogotá no asume ningún tipo de responsabilidad en caso de pérdida, daño o perjuicio, que se ocasione, en los siguientes eventos:

- Uso indebido e inadecuado del servicio prestado.
- Incumplimiento de las instrucciones y los términos y condiciones de uso expuestos en este documento y dentro del aplicativo.
- En caso de guerra, conmoción interior, huelgas, paros, golpes de estado, desastres naturales o cualquier otro evento de fuerza mayor o caso fortuito.
- Por la introducción de virus informático o código malicioso en el sistema por parte del Usuario o de un tercero, En estos casos la CCB tendrá potestad para iniciar ante las respectivas autoridades las acciones legales que considere pertinentes.
- Por fallas de conexión a Internet, imputables al Usuario o al Proveedor de servicio de Internet.

El Usuario acepta mantener indemne a la CCB y eximirla de toda responsabilidad o reclamación de terceros, por el uso que realice del sitio, en especial: (i) cuando no se utilicen las herramientas proporcionadas por la CCB o se efectúe un uso indebido de las mismas; (ii) cuando de la información suministrada, se ocasionen daños o perjuicios a terceros o se suplante la identidad de un tercero.

### **Prevalencia de la ley sustantiva y procesal sobre los presentes términos y condiciones**

En los casos que los presentes términos y condiciones no se encuentren alineados o sean contrarios a la Legislación sustantiva o procesal que se encuentre vigente en la República de Colombia, primará siempre lo establecido en estas últimas, siendo deber de los Usuarios y la Cámara de Comercio de Bogotá cumplirlas en debida forma al momento de utilizar el servicio.

### **Legislación aplicable y domicilio**

Las condiciones generales de uso del sitio web y las particulares que se llegaren a establecer, se rigen y deben ser interpretadas de conformidad con las leyes de la República de Colombia, y para todos los efectos legales a que haya lugar en el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones derivadas de las mismas se señala como domicilio contractual la ciudad de Bogotá-Colombia

### **Aceptación de condiciones del aviso legal**

Cualquier persona (“Usuario”) que utilice este servicio, podrá hacerlo sujetándose a los presentes términos y condiciones de uso en el siguiente enlace: [http://www.ccb.org.co/documentos/terminos\\_sitio\\_ccb.pdf](http://www.ccb.org.co/documentos/terminos_sitio_ccb.pdf) y a todas las políticas y principios establecidos por la Cámara de Comercio de Bogotá, la Ley y las sanas costumbres del comercio electrónico aplicables al mismo.

NOTA: La versión oficial de este documento se mantendrá exclusivamente en formato web en línea.